

Năm 2024

THỨ HAI

Phát hành: 15/01/2024

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	1
1. TPHCM đang khảo sát đánh giá năng lực cạnh tranh sở - ban - ngành, địa phương	1
2. Hà Nội thực hiện quản trị dựa trên dữ liệu số.....	2
3. Hải Phòng: Sở Xây dựng có điểm số thấp nhất về chỉ số năng lực cạnh tranh	3
4. Khánh Hòa: Công bố chỉ số, xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2023 của cơ quan, đơn vị.....	3
5. Đồng Nai: Đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường đối thoại trực tiếp với công dân	4
6. Long An: Nâng cao chất lượng phục vụ thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công.....	5
7. Quảng Nam: Hội An cải thiện tỷ lệ giải quyết hồ sơ trước và đúng hạn.....	6
8. Gia Lai công bố 2 thủ tục hành chính trong lĩnh vực quản lý lao động ngoài nước.....	6
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	7
9. Tiết kiệm hơn 330 tỷ đồng/năm nhờ thực hiện hai thủ tục liên thông ngành BHXH.....	7
10. Cắt giảm mạnh các mẫu đơn, tờ khai bảo hiểm xã hội có thông tin trùng lặp.....	8
11. Kiến nghị bố trí nhân lực hải quan cửa khẩu xử lý thủ tục 24/7.....	8
PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN	9
12. Cán bộ hành dân, muốn xử nghiêm thì phải định lượng hành vi.....	9

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

TPHCM đang khảo sát đánh giá năng lực cạnh tranh sở - ban - ngành, địa phương

Trung tâm Xúc tiến thương mại và Đầu tư TPHCM (ITPC) cho biết, hiện TPHCM đang triển khai khảo sát đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở - ban - ngành và địa phương (DDCI) năm 2023.

Việc khảo sát nhằm giúp các đơn vị thấy được điểm mạnh điểm yếu, từ đó có biện pháp nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, tạo môi trường thuận lợi cho việc đầu tư, sản xuất kinh doanh. Đây cũng được coi là kênh thông tin minh bạch, tin cậy, rộng rãi để nhà đầu tư, doanh nghiệp tham gia đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền.

Năm nay, bộ chỉ số DDCI khối sở ban ngành gồm các chỉ số về tiếp cận minh bạch thông tin và chuyển đổi số; chi phí không chính thức; chi phí thời gian; cạnh tranh bình

đăng; hỗ trợ doanh nghiệp; thiết chế pháp lý; tính năng động, sáng tạo và hiệu quả hoạt động của đơn vị; chỉ số xanh; chỉ số sức khỏe và môi trường sống.

Với các địa phương ngoài các chỉ số nêu trên còn có các tiêu chí về thiết chế pháp lý và an ninh trật tự; khả năng tiếp cận đất đai và ổn định trong sử dụng đất. So với lần đầu tiên đánh giá (năm 2022), năm nay DDCI có thêm 2 chỉ số mới là chỉ số xanh và chỉ số sức khỏe và môi trường.

Theo kế hoạch được ITPC công bố trước đó, việc khảo sát được thực hiện từ tháng 11-2023 đến tháng 1-2024. Kết quả đánh giá được công bố trước ngày 28-2. Năm nay, đơn vị khảo sát (Công ty cổ phần tư vấn EY Việt Nam) sẽ thu thập ít nhất 15.000 phiếu đánh giá.

Ngoài ra, sẽ có phỏng vấn chuyên sâu với 20-30 doanh nghiệp trong nhóm khoảng 100 nhà đầu tư chiến lược của TPHCM. Ngoài đánh giá xếp hạng như năm ngoái, thì năm nay sẽ có thêm báo cáo phân tích của 28 chuyên gia trong và ngoài nước để đưa đến cái nhìn chuyên sâu và toàn diện nhất. (Sgpp.org.vn 13/01, Khánh Châu) [Về đầu trang](#)

Hà Nội thực hiện quản trị dựa trên dữ liệu số

Ngày 12/1, Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội phối hợp với UBND quận Long Biên tổ chức Lễ phát động triển khai thí điểm các mô hình chuyển đổi số thành phố và “Phường chuyển đổi số”.

Được biết, tới nay Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội đã tham mưu UBND thành phố xây dựng 39 mô hình chính quyền số, kinh tế số, xã hội số...; đã triển khai thí điểm tại một số đơn vị như: Sở Giao thông vận tải, Cục Thuế và UBND các quận, huyện: Hoàn Kiếm, Long Biên, Mỹ Đức, Chương Mỹ, Ba Vì, Ứng Hòa, Mê Linh, Đan Phượng, Thanh Oai, Phú Xuyên.

Theo ông Hà Minh Hải - Phó Chủ tịch UBND TP Hà Nội, việc triển khai chuyển đổi số cho hơn 10 triệu dân của Thủ đô có không ít thách thức. Tuy nhiên, thời gian gần đây, đặc biệt trong hai năm 2022 và năm 2023, với sự quyết liệt vào cuộc của cả hệ thống chính trị cùng sự đồng lòng, hưởng ứng của nhân dân, đã tạo ra sự biến chuyển tích cực. Hà Nội đã hợp nhất Ban Chỉ đạo cải cách hành chính, chuyển đổi số thành một Ban chỉ đạo do Chủ tịch UBND TP làm Trưởng ban; tích hợp các kế hoạch thành một kế hoạch chuyển đổi số để thống nhất, đồng bộ trong tổ chức thực hiện và đôn đốc, kiểm tra, giám sát. Công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, đào tạo, bồi dưỡng được tích cực triển khai trên nhiều phương diện và nhiều hình thức đa dạng. Các hoạt động, sự kiện được thành phố tổ chức triển khai được người dân, doanh nghiệp (DN) ghi nhận với quy mô, phạm vi rộng...

Nhằm hỗ trợ tối đa người dân, DN thực hiện dịch vụ công trực tuyến, Hà Nội là địa phương đầu tiên trong cả nước, đã ban hành quy định về mức phí, lệ phí khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến (mức thu bằng “không”). Một số quy chế quan trọng được tham

muu ban hành như quy chế bảo đảm an toàn thông tin và hoạt động của các hệ thống thông tin của thành phố; Ban hành quyết định danh mục dữ liệu mở phục vụ người dân, DN...

Nhấn mạnh năm 2024, Hà Nội xác định chuyên đổi số với chủ đề của năm “Quản trị dựa trên dữ liệu số”, ngoài mục tiêu nhằm triển khai hiệu quả các mô hình chuyển đổi số điển hình, lãnh đạo UBND TP Hà Nội mong muốn các cơ quan nhà nước, các tổ chức, DN và nhân dân trên địa bàn cùng chung tay, quyết tâm thực hiện thành công các mục tiêu chuyển đổi số, với quan điểm người dân, DN vừa là trung tâm vừa là chủ thể của chuyển đổi số. (Hà Nội mới 13/01, T.Nguyên) [Về đầu trang](#)

Hải Phòng: Sở Xây dựng có điểm số thấp nhất về chỉ số năng lực cạnh tranh

UBND TP. Hải Phòng vừa công bố kết quả đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành, địa phương (chỉ số DDCI) cùng chỉ số cải cách hành chính và đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện năm 2023, trong đó Sở Xây dựng đều có điểm số thấp nhất trong các sở.

Theo đó, điểm số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành năm 2023 đạt 76,59 điểm, tăng 0,2 điểm so với năm 2022, đạt mức khá. Trong số 21 sở, ban, ngành được chấm điểm, Sở Văn hoá và Thể thao thành phố Hải Phòng đạt 80,98 điểm, đứng đầu trong số các sở, ban, ngành về chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, đạt mức điểm tốt trong xếp hạng chỉ số này. Tiếp theo là các Sở Kế hoạch & Đầu tư, Sở Tư pháp, Ban Quản lý Khu kinh tế. Sở Xây dựng là sở có điểm số thấp nhất trong tổng số 21 sở, ban, ngành được chấm điểm với số điểm 73,10 điểm.

Điểm số năng lực cạnh tranh các địa phương năm 2023 đạt 83,44 điểm, tăng 2,66 điểm so với năm 2022. Trong 14 quận, huyện chấm điểm, quận Hồng Bàng đạt 92,59 điểm, xếp hạng rất tốt trong số các địa phương về xếp hạng chỉ số năng lực cạnh tranh các địa phương. 9 quận, huyện gồm An Lão, Hải An, Kiến An, Đồ Sơn, Cát Hải, Tiên Lãng, Dương Kinh, Ngô Quyền, Thủy Nguyên đạt từ 80,03 điểm đến 89,90 điểm, được xếp hạng tốt. 4 quận huyện còn lại là Kiến Thụy, An Dương, Lê Chân và Vĩnh Bảo đạt từ 77,54 điểm đến 79,40 điểm, được xếp điểm khá trong chỉ số năng lực cạnh tranh các địa phương.

Theo đánh giá của UBND TP Hải Phòng, việc đánh giá, chấm điểm chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và các địa phương năm 2023 cho thấy nhóm các sở, ban, ngành, địa phương xếp giữa bảng năng lực cạnh tranh năm 2022 đã cải thiện, vượt lên nhóm đầu bảng năm 2023. Khoảng cách điểm số giữa các cơ quan, đơn vị đã được thu hẹp so với năm 2022. (Vneconomy.vn 15/01, Nam Khánh - Đỗ Hoàng) [Về đầu trang](#)

Khánh Hòa: Công bố chỉ số, xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2023 của cơ quan, đơn vị

UBND tỉnh Khánh Hòa vừa ban hành quyết định phê duyệt và công bố chỉ số, xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2023 của các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; các cơ quan

ngành dọc cấp tỉnh; UBND cấp huyện và các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh.

Theo đó, toàn tỉnh có 35 đơn vị xếp hạng Tốt, 6 đơn vị xếp hạng Khá, 1 đơn vị xếp hạng Trung bình. So với năm 2022, số đơn vị xếp hạng Tốt tăng 6 đơn vị; hạng Khá giảm 7 đơn vị; hạng Trung bình tăng 1 đơn vị; hạng Yếu tiếp tục duy trì 0 đơn vị.

Cụ thể, ở nhóm các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, có 16 cơ quan xếp hạng Tốt, 4 cơ quan xếp hạng Khá, 1 cơ quan xếp hạng Trung bình (Sở Tài nguyên và Môi trường); dẫn đầu là Sở Tài chính với chỉ số 97,19%. Đối với các UBND cấp huyện, có 6 địa phương xếp hạng Tốt, 2 địa phương xếp hạng Khá; dẫn đầu là UBND huyện Khánh Vĩnh với chỉ số 92,94%, đứng cuối là UBND huyện Diên Khánh với 82,86%. Năm 2023 ghi nhận cả 6 cơ quan ngành dọc cấp tỉnh và 7 đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh đều xếp hạng Tốt.

Căn cứ chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính trên, UBND tỉnh giao Sở Nội vụ tham mưu khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc và xử lý các cơ quan, đơn vị, cá nhân thực hiện chưa tốt. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị khẩn trương xây dựng, triển khai kế hoạch, giải pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót được nêu chi tiết qua bảng kết quả chấm điểm trên Phần mềm Hệ thống quản lý chấm điểm - Bộ chỉ số cải cách hành chính các cấp tỉnh. (Baokhanhhoa.vn 14/01, N.V) [Về đầu trang](#)

Đồng Nai: Đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường đối thoại trực tiếp với công dân

Ủy viên Trung ương Đảng, Bí thư Tỉnh ủy, Trưởng ban Chỉ đạo công tác dân vận của tỉnh Nguyễn Hồng Lĩnh vừa ký ban hành chương trình công tác dân vận năm 2024 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh.

Theo đó, phương hướng, mục tiêu công tác dân vận năm 2024 của tỉnh là “xây dựng chính quyền thân thiện”; đổi mới lề lối làm việc của chính quyền cơ sở từ “mệnh lệnh hành chính” sang “phục vụ, hướng dẫn, vận động, thuyết phục”; xây dựng phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, hướng đến sự hài lòng của người dân đối với đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là ở cơ sở.

Tiếp tục tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, nâng cao trách nhiệm của chính quyền, MTTQ, các đoàn thể, phát huy quyền làm chủ của nhân dân nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận trong tình hình mới theo phương châm hành động “Sâu sát - phù hợp - thực chất - đồng thuận”.

Tổ chức thực hiện hiệu quả các nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về giai cấp, về giới trong thời kỳ hội nhập quốc tế. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tập hợp, vận động, tạo sự đồng thuận trong các tầng lớp nhân dân.

Phát huy nội lực, tiềm năng, sức sáng tạo của nhân dân nhằm thực hiện tốt các phong trào cách mạng; góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng - an ninh, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho nhân dân, xây dựng Đồng Nai phát triển toàn diện.

Trong năm 2024, toàn tỉnh phấn đấu tập hợp trên 70% quần chúng trong độ tuổi vào các tổ chức đoàn thể; riêng Đoàn thanh niên đạt từ 45% trở lên. Tỷ lệ cơ sở Đoàn, Hội hoàn thành tốt nhiệm vụ đạt trên 80%. Trên 80% cơ quan, đơn vị, cơ sở thực hiện đạt tiêu chí dân vận khéo; thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở và thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền. (Baodongnai.com.vn 14/01, Phương Hằng) [Về đầu trang](#)

Long An: Nâng cao chất lượng phục vụ thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công

Theo kết quả đánh giá, công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử của tỉnh Long An còn nhiều tồn tại, hạn chế.

Đặc biệt, trong năm 2023, có 2 nhóm chỉ số có kết quả điểm rất thấp là Nhóm dịch vụ trực tuyến, gồm hai tiêu chí: Tiêu chí dịch vụ công trực tuyến đạt 3,5/12 điểm, tiêu chí thanh toán trực tuyến đạt 3,7/10 điểm; nhóm số hóa hồ sơ tỉnh chỉ đạt 5,3/22 điểm.

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế, nhằm nâng cao hiệu quả, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các Sở, ngành, địa phương tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị về nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công; xử lý kịp thời những vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp.

Tiếp tục đẩy mạnh, quyết liệt hơn nữa trong cải cách TTHC, nâng cao năng lực thực thi công vụ của công chức, viên chức thuộc quyền. Chỉ đạo công chức, viên chức tiếp nhận, giải quyết TTHC bảo đảm thời gian quy định. Tăng cường giám sát, kiểm tra, đôn đốc trong giải quyết TTHC; không để tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, kéo dài trong giải quyết TTHC gây tốn kém chi phí, thời gian đi lại của người dân và doanh nghiệp.

Bảo đảm 100% hồ sơ TTHC thực hiện trực tuyến có cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đối với TTHC quy định trả kết quả bằng văn bản, giấy tờ để nâng tỷ lệ TTHC thực hiện trực tuyến. Đẩy mạnh thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các TTHC có thu phí, lệ phí.

Thực hiện số hóa 100% kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. Đẩy mạnh khai thác thông tin trong Cơ sở dữ liệu dân cư trong tiếp nhận, giải quyết TTHC; sử dụng lại thông tin dữ liệu số hóa. (Baolongan.vn 14/01, Lê Đức) [Về đầu trang](#)

Quảng Nam: Hội An cải thiện tỷ lệ giải quyết hồ sơ trước và đúng hạn

UBND TP.Hội An vừa tổ chức hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính (CCHC) và chuyển đổi số năm 2023, triển khai nhiệm vụ năm 2024.

Năm 2023, tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) đúng hạn được cải thiện; việc ứng dụng công nghệ thông tin đã mang lại hiệu quả thiết thực, đáp ứng yêu cầu chỉ đạo, điều hành và giải quyết kịp thời các công việc, TTHC cho người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư.

Tính từ ngày 15/12/2022 đến 15/12/2023, tổng số hồ sơ TTHC do các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố tiếp nhận là 13.225 hồ sơ. Trong đó, hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn là 11.474 hồ sơ, đạt 88,08%, tăng 13,37% so với năm 2022. UBND các xã, phường tiếp nhận 13.016 hồ sơ, có 12.917 hồ sơ được giải quyết trước và đúng hạn, tỷ lệ đạt 99,69%, tăng 0,31%.

Dịp này, UBND TP. Hội An khen thưởng 10 tập thể và 6 cá nhân có thành tích trong thực hiện công tác CCHC trên địa bàn thành phố trong năm 2023. UBND thành phố cũng khen thưởng 10 tập thể cơ quan, đơn vị, địa phương đoạt giải nhất, nhì, ba và khuyến khích trong phong trào thi đua đợt cao điểm nâng cao chất lượng giải quyết TTHC và dịch vụ công trực tuyến năm 2023. (Baoquangnam.com.vn 15/01, Phan Sơn) [Về đầu trang](#)

Gia Lai công bố 2 thủ tục hành chính trong lĩnh vực quản lý lao động ngoài nước

UBND tỉnh Gia Lai vừa ban hành Quyết định số 1119/QĐ-UBND công bố danh mục gồm 2 thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực quản lý lao động ngoài nước thuộc thẩm quyền giải quyết của ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Các thủ tục sửa đổi, bổ sung gồm: Hỗ trợ cho người lao động thuộc đối tượng là người dân tộc thiểu số, người thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo, thân nhân người có công với cách mạng đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng (2.002105); thời hạn giải quyết trong 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được đầy đủ hồ sơ hợp lệ. Hỗ trợ cho người lao động thuộc đối tượng là người bị thu hồi đất nông nghiệp đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng (1.005219); thời hạn giải quyết trong 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được đầy đủ hồ sơ hợp lệ.

Với các thủ tục kể trên, UBND tỉnh giao Sở Lao động-Thương binh và Xã hội có trách nhiệm cập nhật, công khai thủ tục hành chính trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tổ chức thực hiện công khai thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị theo quy định. (Baogialai.com.vn 14/01, Hà Duy) [Về đầu trang](#)

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Tiết kiệm hơn 330 tỷ đồng/năm nhờ thực hiện hai thủ tục liên thông ngành BHXH

Theo Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam, việc thực hiện hai nhóm thủ tục hành chính liên thông: “Đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú - hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng” ngày càng phát huy hiệu quả tích cực.

Hai nhóm thủ tục liên thông nêu trên được triển khai thí điểm tại thành phố Hà Nội và tỉnh Hà Nam từ ngày 21-11-2022, sau đó nhân rộng trên phạm vi toàn quốc từ ngày 10-7-2023. Chỉ tính riêng từ tháng 7 đến cuối năm 2023, các cơ quan chức năng đã thu nhận khoảng 400.000 hồ sơ liên thông khai sinh và hơn 30.000 hồ sơ liên thông khai tử.

Hiệu quả của việc ứng dụng hai thủ tục này là giúp tái cấu trúc quy trình, xây dựng 1 biểu mẫu điện tử chung, qua đó cắt giảm tối thiểu 9 loại giấy tờ và 6 trường thông tin bị trùng lặp. Người dân chỉ khai báo thông tin một lần để giải quyết 3 thủ tục hành chính, cắt giảm thời gian giải quyết và giảm thời gian đi lại.

Nếu quy đổi giá trị, việc thực hiện liên thông điện tử đối với hai nhóm thủ tục hành chính này giúp cắt giảm hoặc tái sử dụng lại (theo hướng người dân chỉ khai báo thông tin, giấy tờ một lần) đối với tối thiểu 9 loại giấy tờ, thì chi phí tiết kiệm được khoảng 331 tỷ đồng/năm. Trong trường hợp áp dụng chữ ký số trên ứng dụng của thiết bị di động giúp triển khai dịch vụ công toàn trình (mức độ 4), chi phí tiết kiệm sẽ tăng lên là 358,1 tỷ đồng/năm.

Ngoài ra, các cơ quan chức năng còn có thể giảm chi phí sao in hồ sơ, kết quả giải quyết; rút ngắn thời gian luân chuyển hồ sơ; khắc phục được tình trạng sai lệch thông tin, làm giả hồ sơ; đơn giản hóa, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính...

Tuy nhiên, theo đánh giá, quy trình giải quyết các thủ tục nêu trên vẫn chưa liên thông xử lý hết các thủ tục hành chính có liên quan. Chẳng hạn, nhóm thủ tục hành chính liên thông khai tử mới liên thông giải quyết hỗ trợ chi phí mai táng, mà chưa liên thông giải quyết chế độ trợ cấp tuất hằng tháng và trợ cấp một lần, dẫn đến khi đi làm thủ tục phải thực hiện cả trực tuyến và trực tiếp. Điều này gây phiền hà, khó khăn, người dân phải đi lại nhiều lần, nhiều cơ quan, tăng thời gian và chi phí.

Nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện hai thủ tục nêu trên, Văn phòng Chính phủ cùng các bộ, ngành chức năng đã xây dựng dự thảo Nghị định quy định về hồ sơ, quy trình thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả điện tử hai nhóm thủ tục hành chính liên thông: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất. Hiện, dự thảo đang được lấy ý kiến rộng rãi để hoàn thiện. (Hanoimoi.com.vn 14/01, Hà Nội) [Về đầu trang](#)

Cắt giảm mạnh các mẫu đơn, tờ khai bảo hiểm xã hội có thông tin trùng lặp

Thủ tướng Chính phủ vừa ban hành Quyết định số 38/QĐ-TTg phê duyệt Chiến lược phát triển ngành bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam đến năm 2030.

Chiến lược nêu mục tiêu: Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) đạt tối thiểu 90%; chỉ số đánh giá mức độ hài lòng của người tham gia BHXH trên 85%. Một trong những nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu là cải cách TTHC; đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; nâng cao hơn nữa tinh thần, ý thức trách nhiệm, thái độ phục vụ người dân của công chức, viên chức, người lao động ngành bảo hiểm xã hội.

Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa thủ tục; loại bỏ các thành phần hồ sơ không cần thiết, cắt giảm mạnh các mẫu đơn, tờ khai có nội dung thông tin trùng lặp, không phát sinh TTHC mới không cần thiết. Công khai, minh bạch TTHC, cải tiến quy trình nghiệp vụ, ứng dụng công nghệ thông tin để cung cấp các dịch vụ công theo hướng người dân, tổ chức, doanh nghiệp có thể nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính.

Kiểm soát chặt chẽ việc thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật quy định TTHC, điều kiện kinh doanh. Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tất cả lĩnh vực BHXH, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm y tế. Kết nối các dịch vụ công trực tuyến với Cổng dịch vụ công Quốc gia. (Qdnd.vn 13/01, Thùy Dương) [Về đầu trang](#)

Kiến nghị bố trí nhân lực hải quan cửa khẩu xử lý thủ tục 24/7

Để giảm thiểu khó khăn cho doanh nghiệp đồng thời thúc đẩy phát triển logistics theo đúng định hướng quốc gia, các doanh nghiệp và Hiệp hội Logistic đề xuất Thủ tướng xem xét, chỉ đạo Bộ Tài chính, cơ quan hải quan nghiên cứu các giải pháp.

Thứ nhất, tiếp nhận thông tin khai báo mã số hàng hóa quá cảnh theo thông lệ quốc tế hoặc khai báo chung là “hàng quá cảnh” để phân biệt với hàng hóa xuất, nhập khẩu khác thay vì áp dụng theo quy trình hiện có cho hàng nhập khẩu vào trong nước;

Thứ hai, xây dựng cơ chế phù hợp để bố trí nhân lực, thời gian làm việc tại các cửa khẩu đáp ứng yêu cầu hoạt động xuất khẩu, nhập khẩu, quá cảnh, hướng tới tiếp nhận và xử lý thủ tục 24/7;

Thứ ba, kiểm tra thực tế hàng hóa trong thời gian làm thủ tục thông quan tuân thủ tỷ lệ rủi ro hoặc chỉ khi có dấu hiệu nghi ngờ vi phạm, hạn chế kiểm tra thủ công, tiến tới áp dụng soi chiếu đối với công tác kiểm hóa hàng hóa quá cảnh;

Thứ tư, chỉ tiến hành kiểm tra thực tế hàng hóa quá cảnh tại cửa khẩu nhập vào. Trường hợp có sai lệch so với tờ khai, yêu cầu đơn vị khai tờ khai xác minh lại với chủ hàng.

Trường hợp có phát hiện vi phạm, thông báo để doanh nghiệp dịch vụ quá cảnh không tiếp nhận đơn hàng. Cơ quan hải quan không tiến hành kiểm tra hàng hóa thực tế trên đường hay tại cửa khẩu xuất đi.

Ngoài nhóm kiến nghị của doanh nghiệp quá cảnh, doanh nghiệp nhập khẩu các mặt hàng lĩnh vực công nghệ thông tin cũng phản ánh về vướng mắc liên quan tới việc “một mặt hàng, hai cơ quan quản lý” và các quy định hiện hành chưa rõ dẫn tới quá trình thực thi quản lý gây nhiều khó khăn cho doanh nghiệp.

“Doanh nghiệp kiến nghị các cơ quan quản lý nhà nước liên quan sớm có các quy định chi tiết, hoặc các tài liệu kiến giải được pháp lý hóa để tháo gỡ khó khăn này”, văn bản Ban Nghiên cứu phát triển kinh tế tư nhân nêu. (Congluan.vn 15/01, Định Trần)[Về đầu trang](#)

PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN

Cán bộ hành dân, muốn xử nghiêm thì phải định lượng hành vi

Ông Nguyễn Văn Phương, Chủ tịch UBND tỉnh Thừa Thiên Huế vừa ký ban hành kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 10 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Đáng chú ý trong kế hoạch này là Chủ tịch UBND tỉnh Thừa Thiên Huế yêu cầu từ nay các đơn vị sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý theo quy định, không được yêu cầu người dân, doanh nghiệp bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 1 lần.

Đây là một sự định lượng hành vi, thời gian cụ thể và cần thiết. Bởi cán bộ vì động cơ vụ lợi đã lợi dụng vị trí công tác, lợi dụng kẽ hở về cơ chế, chính sách, pháp luật để sách nhiễu, gây phiền hà, kéo dài thời gian giải quyết công việc, giải quyết không đúng quy định, không công bằng, không khách quan với người dân, doanh nghiệp... là tình trạng khá phổ biến của các địa phương trên cả nước chứ không riêng gì Thừa Thiên Huế.

Việc ban hành hoặc ban hành nhắc lại kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 10 của Thủ tướng Chính phủ cũng được các địa phương liên tục triển khai. Tuy nhiên, phần lớn các địa phương chỉ yêu cầu chung chung, “dọa” chung chung chứ không định lượng cụ thể “quá 1 lần” như Thừa Thiên Huế.

Sự định lượng như thế này không chỉ khiến người dân yên tâm, tự tin khi giao tiếp với cơ quan công quyền mà còn là một cột mốc tạo sự tâm phục khẩu phục để người đứng đầu xử lý kỷ luật khi cán bộ của mình cố tình hành dân.

Tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, như nguyên Phó Thủ tướng Trương Hòa Bình từng nói là lợi dụng “quyền lực mềm” để “tham nhũng vặt” là thực trạng kéo dài, đã gây bức xúc, làm xói mòn lòng tin của người dân, doanh nghiệp, cản trở sự phát triển kinh tế xã hội.

Thời gian gần đây, thực trạng này đã có nhiều chuyển biến rất tích cực như chủ tịch, phó chủ tịch một số địa phương; giám đốc một số sở ngành đã chủ động, công khai xin lỗi người dân về sự chậm trễ của mình hay cấp dưới trong một số trường hợp cụ thể.

Nhiều địa phương cũng đã xử lý nghiêm khắc bằng cách kỷ luật cán bộ của mình. Ví dụ như Ủy ban Kiểm tra Thành ủy Bạc Liêu đã kỷ luật cảnh cáo và khiển trách 2 cán bộ thuộc Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Bạc Liêu. Lý do 2 cán bộ này đã gây khó dễ cho dân bằng cách cố tình liên tục trả hồ sơ không cho một người dân xin chuyển mục đích sử dụng đất.

Tuy vậy suy cho cùng, lý tưởng nhất để một bộ máy hành chính công vận hành thông suốt, bền vững, vẫn là các địa phương, đơn vị phải thường xuyên rà soát, sửa đổi bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý. Cũng như định kỳ rà soát các thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, khó thực hiện.

Công khai xin lỗi dân nhưng sau đó lại vẫn hành dân thì bằng thừa. Kỷ luật nghiêm khắc cán bộ, giám sát bằng người hay đường dây nóng... cũng chỉ có tính cấp thời, thiếu bền vững, dễ dẫn đến tình trạng “đánh trống bỏ dùi”, lâu lâu lại phải ban hành kế hoạch... (Laodong.vn 14/01, Hoàng Văn Minh)[Về đầu trang./.](#)

Biên tập viên: Thanh Hồng